

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

### 1. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido de espinilleras?

---

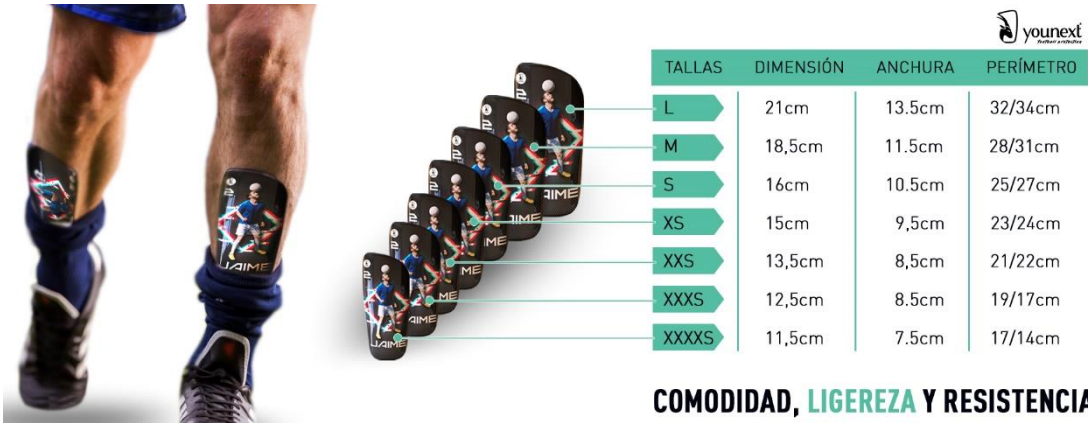
El plazo de entrega es de 7 días laborables desde la confirmación del pago y el diseño.

---

### 2. ¿Cómo puedo elegir la talla ideal de mis espinilleras?

---

Disponemos de una guía de tallas donde podrás conocer mediante unas medidas cuál es la talla que más se ajusta a ti. Para ello dirígete a la página inicial y deslízate hacia abajo hasta llegar a los tipos de espinilleras. Debajo de cada tipo de espinillera podrás hacer clic en “Guía de tallas”.



The image shows a person's legs wearing knee pads and a stack of knee pads of various sizes. To the right is a table with the following data:

TALLAS	DIMENSIÓN	ANCHURA	PERÍMETRO
L	21cm	13.5cm	32/34cm
M	18,5cm	11.5cm	28/31cm
S	16cm	10.5cm	25/27cm
XS	15cm	9,5cm	23/24cm
XXS	13,5cm	8,5cm	21/22cm
XXXS	12,5cm	8.5cm	19/17cm
XXXXS	11,5cm	7.5cm	17/14cm

**COMODIDAD, LIGEREZA Y RESISTENCIA**

### 3. ¿Puedo llamar a algún teléfono si tengo algún problema con el diseño o el personalizador?

---

Estamos a tu disposición para poder ayudarte en lo que haga falta. Puedes contactar con nosotros a través de:

- N.º Teléfono 91 159 52 00
- Servicio de WhatsApp +34 662 22 13 17
- Correo electrónico: [espinilleras@podoactiva.com](mailto:espinilleras@podoactiva.com)

---

### *5. ¿Disponéis de tallas para niños/as pequeños/as?*

---

Disponemos de una amplia variedad de tallas de espinilleras personalizadas para niños y niñas desde los 4 años en adelante. Consulta nuestra guía de tallas dentro del apartado de “Espinilleras para Niños/as” de nuestra home.

---

### *6. ¿Se pueden limpiar las espinilleras?*

---

Sí, recomendamos limpiarlas cuidadosamente con un trapo húmedo tras la práctica deportiva. No meter en la lavadora.

## PROCESO DE COMPRA

---

### *1. ¿Cómo puedo comprar unas espinilleras?*

---

Disponemos de tres formas para personalizar las espinilleras:

1. A través de un diseñador online, en el que el cliente puede personalizarse sus espinilleras como él quiera, incluyendo elementos de diseño, fotos, escudos, colores o textos. Mediante un sistema de previsualización en 3D, puede ver en todo momento como va a quedar el montaje de su diseño.
2. A través de unos diseños base realizados por nosotros. Elige el modelo que te gusta y mándanos dos fotos, así como el número y el nombre y nosotros nos encargamos de hacer el montaje del diseño.
3. Diseñándolas nuestro equipo de diseño profesional desde cero con los recursos que nos manda el cliente. Nos puede mandar 4 fotos por cada espinillera y en el campo de observaciones, comentarnos como quieres que las personalizemos.

---

## *2. ¿Cuándo enviamos el diseño?*

---

Una vez tramitado el pedido y teniendo la confirmación del pago, nuestro equipo de diseño en un plazo de 48 horas laborables, le envía al correo electrónico con el que se ha tramitado el mismo, el montaje del diseño, para que nos des su validación o nos diga los cambios que sean necesarios.

Hacemos todos los cambios que sean necesarios hasta tener la confirmación por parte del cliente.

---

## *3. ¿Cuáles son las formas de pago?*

---

El cliente podrá pagar por los diferentes medios:

- Tarjeta.
- Transferencia bancaria.
- PayPal.
- Bizum.